

Inwoners & Professionals aan zet

Jan Smelik, bestuurslid Coöperatie Austerlitz Zorgt

Jan Joost Meijs, directeur gezondheidscentrum de Roerdomp



2006: Diabeteszorg op maat

DIABETEN NIET IN BEWEGING TE KRIJGEN

2007-2010 WEB Nieuwegein (wonen, onderwijs, welzijn, zorg)

Inwoners haken niet echt aan; er worden geen vragen anders dan ziektevragen gesteld aan het WEB team

Ervaringen met inwoners dl2



gezondheidscentrum
de roerdomp

2010: Doe het zelf pakket hoge bloeddruk

Mislukt omdat mensen hun bloeddruk niet zelf kunnen managen.

2012: Welzijn op recept/Bewegen op recept

Inwoners/patienten meegenomen in projectgroep; ze snappen niet waar het over gaat!

CONCLUSIE professionals



gezondheidscentrum
de roerdomp

Wij willen wel met patienten in gesprek over de zorg,
maar zij kunnen, willen en begrijpen dit niet!



Hoe reageren professionals op burgerinitiatieven?

- Wat moeten we hiermee? Dit past niet binnen ons referentiekader.
- Alles is toch al geregeld? We zorgen (als overheid, zorginstelling, zorgverzekeraar) toch goed voor onze burger?
- Wat als er iets fout gaat? Dat kun je toch niet aan vrijwilligers / burgers overlaten!
- Raadsliden: maar wij zijn toch democratisch gekozen, zij niet!
- Hebben jullie een ...? (klachtenreglement, vertrouwenspersoon, privacyreglement, etc.)
- Hoe zit het met de continuïteit?



Conclusie burgerinitiatieven:

- De systeemwereld moet ons niet, dus gaan we alles maar zelf oplossen.
- Als we gaan samenwerken worden we besmet en voor je het weet ben je onderdeel van de systeemwereld geworden.

Roerdomp 2006-2016



gezondheidscentrum
de roerdomp

Van ziektezorg via BRAVO naar Positieve Gezondheid?

Van reactieve aanbodzorg naar iets meer proactieve wijk- en populatiegerichte zorg?

2020?

Van Roerdomp stichtingen met Lijfstyle naar Buurt coöperatie?



Welzijn op recept

via Zie het page!

Samenwerking van
Eerste lijn & Welzijn
met ondersteuning van Finibus
en de gemeente Roerdomp

Bewegen
op recept

Lijfstyle

2013

+

2015



Diabetes kookworkshop



Diabetes Challenge 2015



Op weg naar



gezondheidscentrum
de roerdomp

Co-creatie in de zorg: erkenning van cruciale ervaringskennis die de inwoner/client/patient heeft!

“het vak van diabeet”

ABCD methode om burgerkracht op te werken

Wijk-buurt-zorg-supermarkt-centra.....van, voor en door de inwoners met ondersteuning van professionals indien nodig en gevraagd.

**ZORGEN MOET JE
DOEN**

NIET MAKEN

Loesje

ZORGEN MOET JE

DOEN

AUSTERLITZ

NIET MAREN

 ZORGT

Loesje

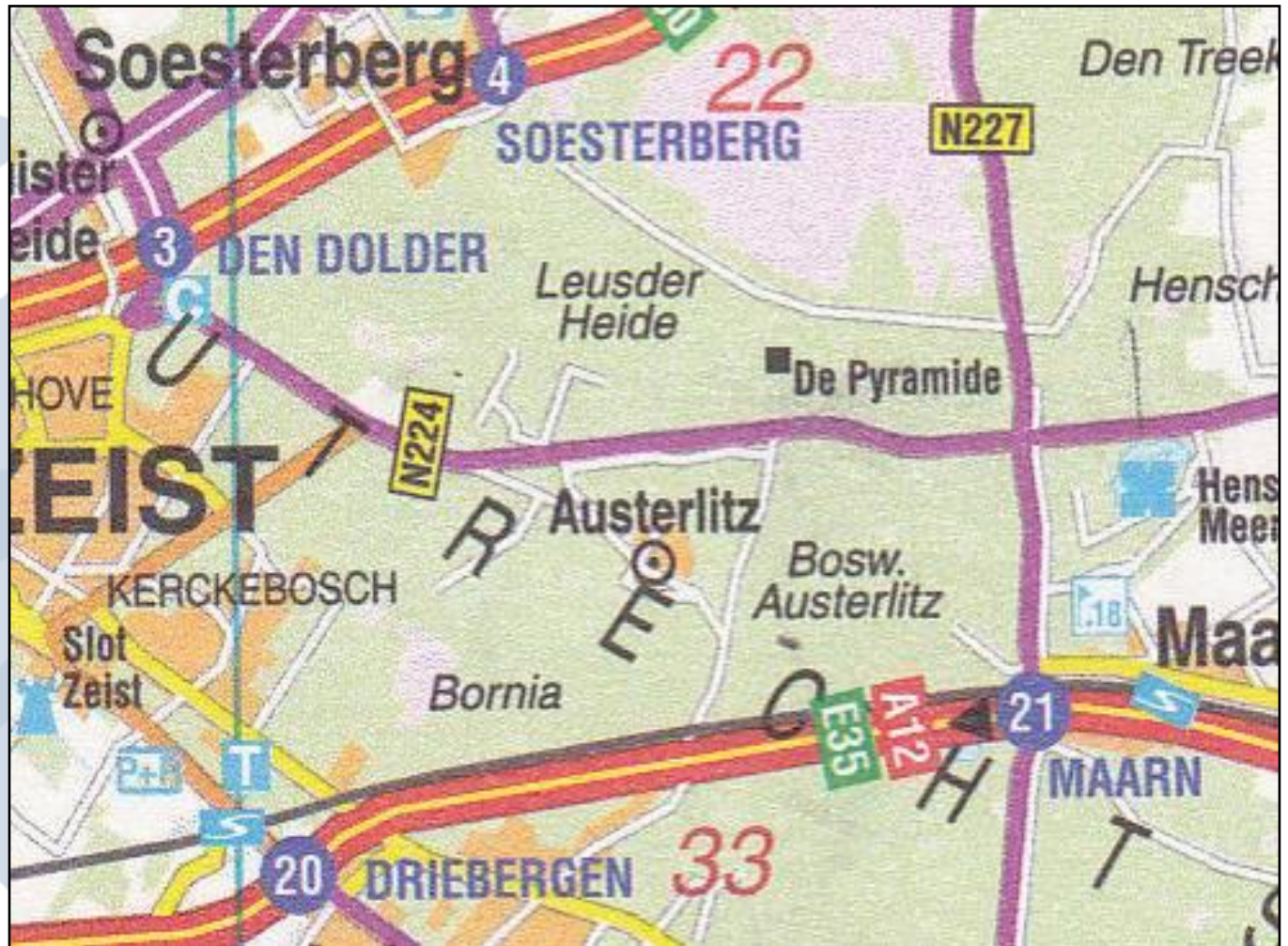


ANISTERLITZ
ZORGT



ANISTERLITZ
ZORGT

Wat weet u van Austerlitz?



Austerlitz: Pyramide, oktober 1804



Austerlitz: 'ville', augustus 1806

17 Augustus 1806 N^o 7. (Manuscrits p. 87)

428

Nous Napoléon, par la grace de Dieu et la
constitution du Royaume, Roi de Hollande.

Nous avons décrété et décrétons ce qui suit :

Art. Premier.

Le camp de Heist sera maintenu constamment en état
de servir l'armée à l'exception de la partie de gauche,
la plus mal saine, laquelle pourra être démolie,
mais les baraques restantes devront suffire pour
vingt mille hommes au moins.

2.

Les hameaux qui se sont formés en arrière du camp,
ainsi que la petite colonie établie par l'armée
française, seront réunis dans la partie la plus
saine, la plus fertile et la plus convenable.
Ils formeront un seul village lequel prendra
le nom d'Austerlitz.

3.

Il y aura toujours une garnison au camp, chargée
de sa conservation et de celle de la pyramide.

4.

Il sera nommé un commandant de la place à

Austerlitz: arm dorp tot jaren vijftig



Austerlitz: regelt het zelf



Austerlitz: goed sfeertje



Austerlitz: altijd iets te vieren

VRIJDAG 21
EN 22
ZATERDAG NOVEMBER

Austerlitz 2014

LIVE

4 GENTS OF JAZZ
ACT 1
PYRAMID
SOLARFLARE
GITAAR
ACADEMIE
BY GOODNESS
FLAIRCK

ENTREE 10 EURO
VERKRIJGBAAR VANAF 1 OKTOBER IN 'T DORPSHUIS
OPBRENGST VOOR RONALD McDONALD KINDERFONDS

IN 'T DORPSHUIS AUSTERLITZ

INFO.FACEBOOK.COM/AUSTERLITZLIVE

Fanfarecorps Erica 110 jaar

Proms Concert

Zaterdag 18 juni

Dorpsplein Austerlitz
20.00 uur - toegang gratis

Met medewerking van:
4 Gents of Jazz
José Bosschers
Gitaaracademie
Pyramid
Cantiamo

Muzikale Leiding:
Bert Willemsen

 **Stichting Austerlitz Search**
Wijkteam Zeist-Oost

 **Euse Mathilde**
Stichting Euse Mathilde Fonds

kfHein, fonds

 **Gemeente Zeist**

 **PRINS BERNHARD**
CULTUURFONDS

Info: fanfarecorpserica.nl

Oprichtingsvergadering

12 december 2012, 1^{ste} sheet:

We hebben een droom

- Alle inwoners kunnen in het dorp terecht voor zorg- en welzijnsvoorzieningen
- Die voorzieningen worden georganiseerd door en in het dorp
- Dankzij die voorzieningen weet iedereen zich heel lang te redden
- En kan heel lang in het dorp blijven wonen

De basis van dit alles: **Solidariteit**

De optimale bedrijfsvorm voor solidariteit =
een coöperatie



Onze uitgangspunten

- Zorg- en welzijnsvoorzieningen via voorkeursaanbieders
- Aanbod in regelmatige dialoog met de bevolking
- Inzet van lokale professionals en vrijwilligers
- Bewoners houden keuzevrijheid
- Centraal informatiepunt via dorpsondersteuner
- Snelle indicatiestelling
- Besparingen komen ten goede aan het dorp (geruild voor 'subsidie')
- Bestaande activiteiten en faciliteiten worden gekoesterd
- Werken met ZZP-ers en/of medewerkers van geschikte organisaties

Februari 2013: 200^e lid

Lokaal zorginitiatief Austerlitz blijkt schot in de roos

TON MELGERS

AUSTERLITZ • Het gaat goed met het lokale zorginitiatief Austerlitz Zorg. Inmiddels is het tweehonderdste lid verwelkomd. Dat is volgens Jan Sniijders, voorzitter van de zorgcoöperatie, boven alle verwachtingen.

Het bestuur van de zorgcoöperatie en dorpsondersteuner Marianne Veenema verrasten het kersverse lid Bep Sakkers (87) met een taart. Bep woont sinds een jaar alleen aan de Marmontweg in Austerlitz en is actief in het dorp. Ieder jaar bakt ze nog de oliebolletjes voor de bridgeclub waar ze lid van is.

Haar man verhuisde toen naar een verpleeghuis in Driebergen. Iedere middag gaat ze met de auto of op de fiets naar hem toe en daar helpt ze mee met de verzorging en andere activiteiten.

„Het is ongelooflijk snel gegaan met dat ledenaantal. We hebben blijkbaar iets geraakt. We doen met name een beroep op de solidariteit van de inwoners,” vertelt voorzitter Jan Sniijders. „Toen we een paar maanden geleden de coöperatie hebben opgericht, hadden we als doelstelling om aan het eind van dit jaar 150 leden te hebben. We hebben daarbij met name naar zorgcoöperaties in Erabant gekeken. Daar was zo'n 10 procent van de bevolking lid en dus gingen we ook op 10 procent zitten. Nu hebben we de doelstelling bijgesteld en mikken we aan het eind van het jaar op 250 leden.”

Komende week start Marianne Veenema met haar werkzaamhe-



Het bestuur van de zorgcoöperatie Austerlitz Zorg en dorpsondersteuner Marianne Veenema verrasten het kersverse lid Bep Sakkers (87) met een taart. FOTO: JARDEN JUMELIET

den voor Austerlitz Zorg als dorpsondersteuner. Vier dagdelen in de week mag ze besteden aan haar werk voor de zorgcoöperatie. Het gaat vooral om leden van de zorgcoöperatie te helpen met het vinden van antwoorden op vragen. Dat kan zijn door ze door te verwijzen naar het juiste loket, maar ook kan ze beoordelen

welke hulp mensen nodig hebben (de zogeheten indicatiestelling). Dat moet dan nog wel door de gemeente worden goedgekeurd, maar dat kan snel.

VERVOER
Maar ook gaat Marianne de vraag naar vervoer van hulpbehoevenden coördineren. Als iemand ver-

voer nodig heeft en niet zelf kan rijden en ook in de directe omgeving is er niemand die kan rijden, dan kan men 'Austerlitz Zorg' bellen. Na een oproep hebben zich zestien vrijwillige chauffeurs gemeld die alleen hun onkosten vergoed krijgen. Op korte termijn start ook de dagbesteding voor ouderen in het Dorpshuis.

September 2013: 300^e lid



December 2014: 400^e lid

Nieuwe brochure

Enkele van onze vrijwilligers aan het woord:



"Ik ben Ad Janmaat en ik zorg dat leden die niet over vervoer beschikken toch op de plaats komen waar ze moeten zijn. Ik heb me al vanaf het begin van



Austerlitz Zorgt aangemeld als vrijwillig chauffeur. Ik heb eigenlijk geen winst of meer vast omme van rijden, in ieder geval voor Hank aan de Berg die ik op donderdagmorgen altijd naar dagopvang de Brug in Driebragen breng en 's middags weer ophaal en daarnaast op verzoek van met name Marianne incidenteel nog andere ritten en dat doe ik met veel plezier, want ik heb het goed en ik doe graag wat voor de maatschappij terug."



"Ik ben Thijs Oostrom en ik zorg dat leden die problemen hebben met hun computer worden geholpen. Ik ben vrijwilliger bij Austerlitz Zorgt omdat tegenwoordig veel via de computer gaat en ouderen noodgedwongen daar ook mee aan de gang moeten en daarvaak moeite mee hebben. Dus ik help ze daarbij. Mijn motivatie dat ik dit doe is dat ik me betrokken voel bij ouderen en ik die graag wegwijs wil maken in het computergebeuren."



"Ik ben Frits Dinmendaal en ik zorg ervoor dat allerhande klusjes in en om het huis worden opgepakt. En ja dat doe ik omdat ik vind dat je met mekaar voor elkaar bent en dan heb je het ook beter met elkaar."



"Ik ben Frans Vuijk en ik zorg voor kleine klusjes in huis die leden niet meer zelf voor elkaar krijgen. Ik wil graag helpen in Austerlitz voor Austerlitz Zorgt, gewoon omdat ik dat een goed initiatief vind en het wordt goed geregeld nu met onze dorpsondersteuner, zodat iedereen die een probleem heeft daar terecht kan en die schakelt mensen in en ik vind het nog leuk om te doen ook, geen enkel probleem enne ... hartstikke goed."



Foto: Kees Linenbank

"Ik ben Marianne Veenema en ik zorg dat oudere mensen in Austerlitz de mogelijkheden hebben hun kracht, hun coördinatie en hun uitdovingsvermogen te bewaren of wellicht te verbeteren. Een keer in de week geef ik les aan Austerlitz Beweegt. Als fysiotherapeut weet ik dat dit heel belangrijk is voor lichaam maar ook voor de geest. Daarnaast ben ik ook Dorpsondersteuner."

"Ik ben Rie van Essen en ik zorg dat er dan naar Austerlitz Gaf komen. Te weten ik ben vrijwilliger geworden, omdat ik heerlijk dorp vind en ik hoop dat het groeien en ik help nu met bedienen t eten in het Dorpshuis één keer veertien dagen, of koken, helpen bij dan. Ja dat is het wel zo'n."



En die

"Wij zijn Frans en Ina Emmen ervoor dat iemand die niet heen is, toch ook, net als wij van de hartstikke mooie om we wonen. We vinden het belangrijk omdat gemeenschap woont en me afhankelijk zijn en dat, manier een rol kan spelen we graag meespeel belangrijkste reden w willen graag ons stontje."

Uit onderzoek van Austerlitz Zorgt is bleek dat iedereen om tevens dan veel zorg nodig heeft de eigen woning moet in juli 2014 verrichtte wedhouder Jacqueline Verbeek het project 'Hart van Austerlitz'. Het betreft een complex van een nieuwe brede school, het bestaande misschien te verbouwen Dorpshuis en nieuwe zorgwoningen. Austerlitz Zorgt speelt een belangrijke rol in de verwezenlijking van dit project. Zo gaat onze droom uitkomen!

Onze visie op deze zorgwoningen is heel in het kort:

- de verleende zorg is zoveel mogelijk een voortzetting van de thuissituatie
- de cliënt en zijn/haar netwerk hebben de regie over de zorg
- de zorg is aanvullend op het eigen netwerk van de cliënt.



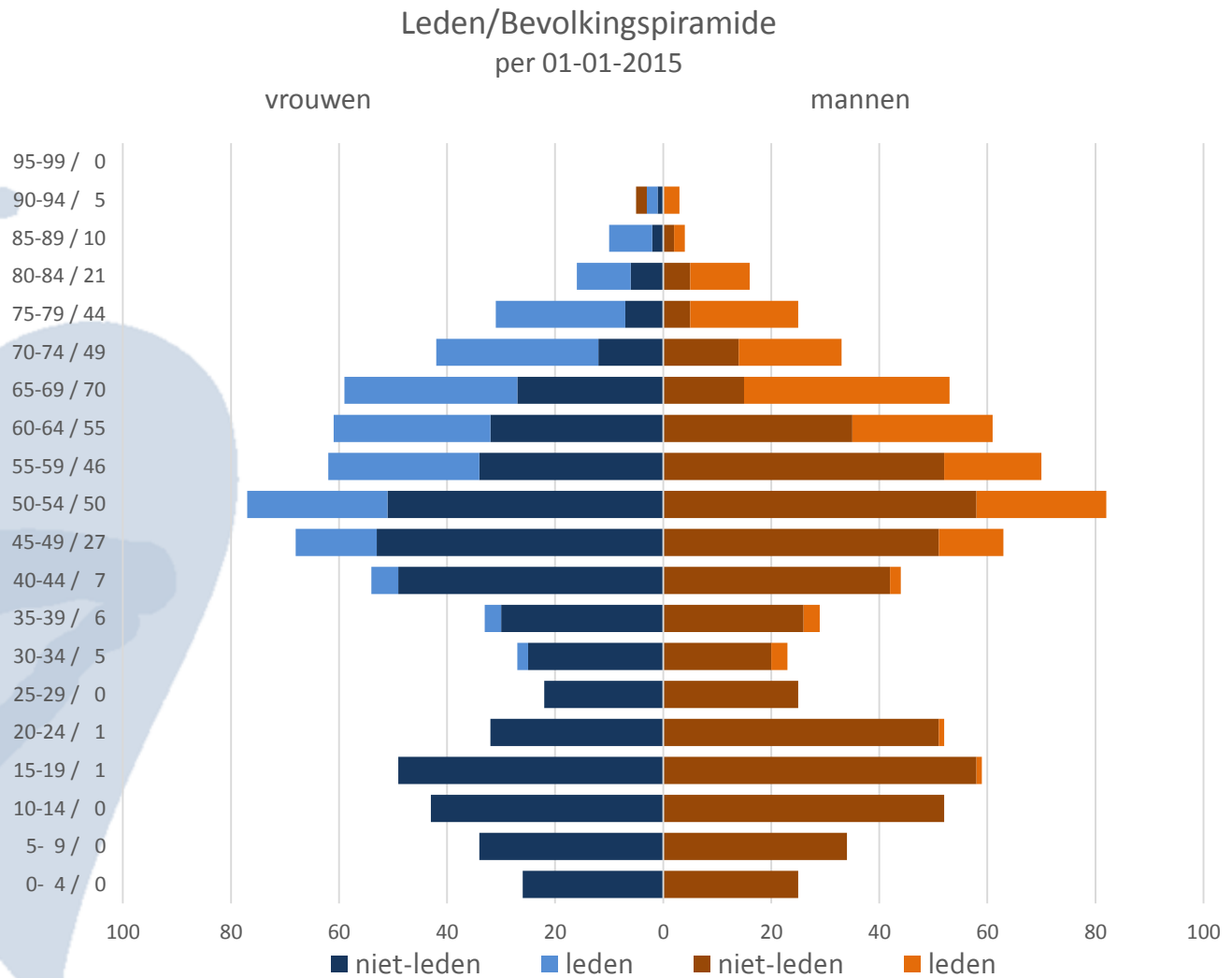
Doe mee met de OLIEBOLLEN ACTIE



sv Austerlitz

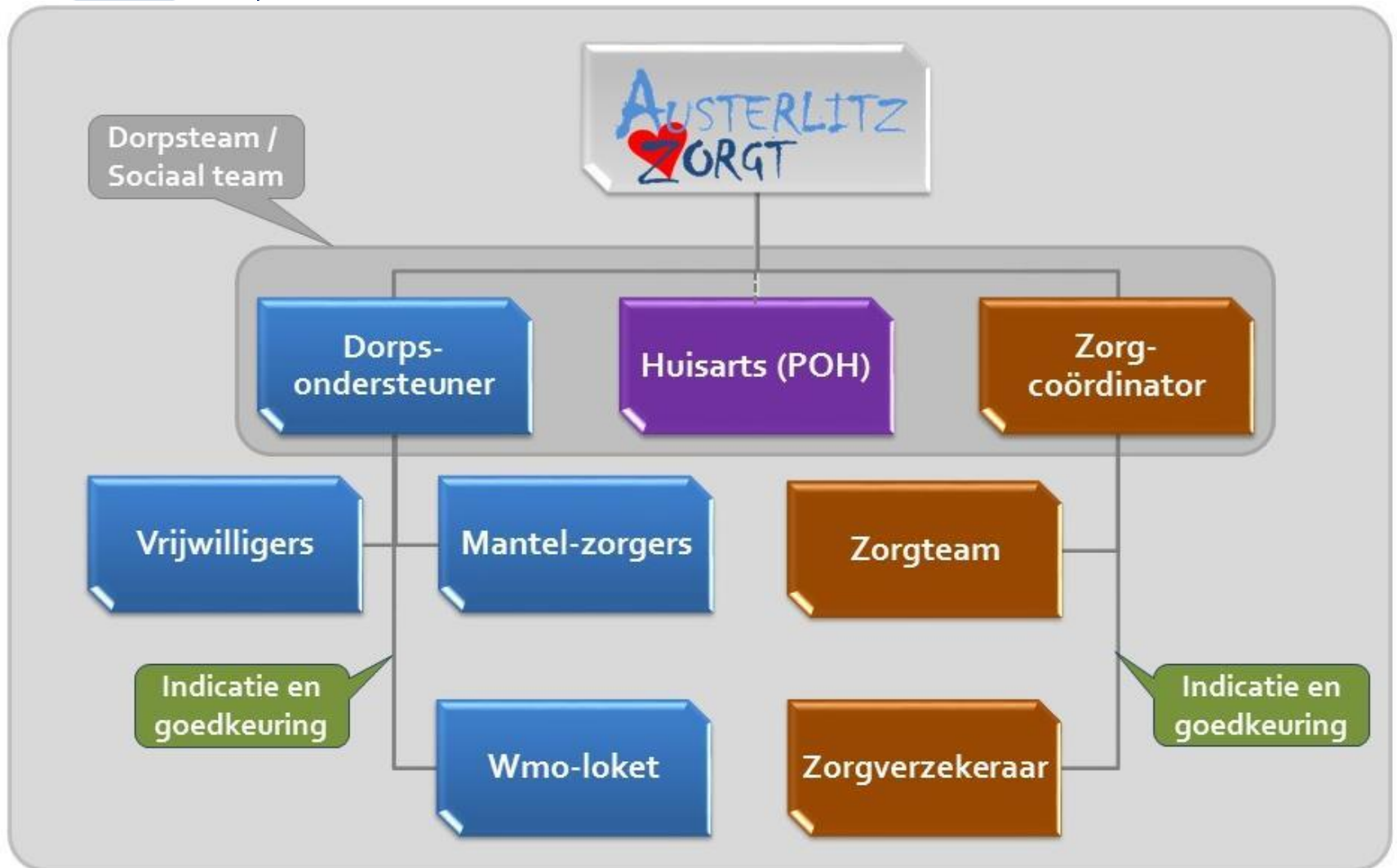


En nu ... 421 leden



En 90 vrijwilligers, inclusief bestuur

Hoe organiseren we het?



Dorpsteam

Dorpsteam

Sinds kort is ons Dorpsteam compleet!

Dit team bestaat uit:

Marianne Veenema – dorpsondersteuner (u kent haar wellicht als de 'dorpsfysiotherapeut')

Henriëtte Morselt – zorgcoördinator (zij heeft het zorgbemiddelingsbureau 'Accurate Zorg')

Inge Groenewegen – huisarts (of haar praktijkondersteuner)



Marianne is ons eerste aanspreekpunt: bij haar kunt u voor alle vragen over zorg en welzijn terecht. Zij kan dan beoordelen of zij haar collega's van het Dorpsteam en/of anderen moet inschakelen.



Wat hebben we aan diensten (1)?

- Dorpsondersteuner, die alle vragen op ons gebied samen met de mensen oplost
- Indicatiestellingen Wmo
- Dorpsondersteuner koppelt vragen aan oplossingen
- Zij bezoekt alle 70+-leden en niet-leden
- Zet vrijwilligers in
- Huishoudelijke hulp en AWBZ op PGB-basis via zorgcoördinator

Wat hebben we aan diensten (2)?

AUSTERLITZ
RIJDT

AUSTERLITZ
EET

AUSTERLITZ
KLUST

AUSTERLITZ
BEWEEGT

AUSTERLITZ
@ONLINE





Uniek in Nederland

- Sinds 1-1-2015 zelfstandig Wmo dorpssteam voor Austerlitz, **uitvoering door AZ**
 - Dorpsondersteuner AZ is het Wmo-loket
 - Zorgcoördinator AZ is de wijkverpleegkundige
- AZ stuurt aan en is ook verantwoordelijk
- Beperkte overhead en administratie
- Terugvallen op 2de lijnsvoorzieningen in Zeist
- AZ legt verantwoording af aan gemeentebestuur
- Afrekenen op resultaat
- Begin 2016 zeer positieve evaluatie door Companen

Evaluatie onderzoek Austerlitz Zorgt 2016

Definitieve rapportage

4 maart 2016

COMPANEN ADVIES VOOR
WONINGMARKT
EN LEEFOMGEVING

Vragen over ondersteuning? Het dorpssteam Austerlitz denkt mee!

Mogelijk heeft u hulp nodig om zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Of om actief aan het dagelijks leven te kunnen blijven deelnemen. Reden kan zijn dat u wat ouder wordt, zoeken samen met u naar een oplossing. Ze kijken naar wat u zelf kunt, en hoe familie, bekenden of vrijwilligers kunnen helpen. En ze kijken met u naar wat er verder nog nodig is.



Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- Huishoudelijke hulp
- Begeleiding, zoals dagopvang
- Een woningaanpassing
- Een scootmobiel of rolstoel
- Regiotaxi of ander vervoer
- Mantelzorgondersteuning
- Een paar dagen logeren voor een cliënt
- Beschermd wonen
- En meer

■ Dorpssteam Austerlitz

Het Dorpssteam bestaat uit Marianne Veenema (dorpsondersteuner), Henriëtte Morselt (wijkverpleegkundige en zorgcoördinator) en huisarts Inge Groenewegen met haar praktijkondersteuner Willy Ebbens. Zij voeren voor de gemeente de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uit. Het Dorpssteam is er voor heel Austerlitz. U hoeft dus geen lid te zijn van de coöperatie Austerlitz Zorgt om toch hulp te krijgen op gebied van de Wmo. Austerlitz Zorgt biedt ook andere vrijwilligersdiensten, waarvoor u wel lid van de coöperatie moet zijn: zie www.austerlitzzorgt.nl. Het Dorpssteam van de coöperatie Austerlitz Zorgt functioneert al enige tijd. Voor de andere kernen van Zeist is nu een vergelijkbaar team actief, onder de naam 'Sociaal Team'. Wilt u Wmo-hulp buiten Austerlitz Zorgt Team, via de gemeente.

■ Wijkverpleging

Als u verzorging of verpleging thuis nodig heeft, kunt u contact opnemen met de dorpsondersteuner (Marianne Veenema) van het Dorpssteam. Wijkverpleegkundige zorg wordt niet betaald door de gemeente, maar door uw zorgverzekering.

■ Hulp bij werk en inkomen

Heeft u vragen over uitkeringen, het vinden van werk of omgaan met schulden? Of heeft u daar hulp bij nodig? Dan kunt u terecht bij de Regionale Sociale Dienst (www.rsdkrh.nl). Als u zowel met de RSD als het Dorpssteam contact heeft, zorgen zij ervoor dat zij uw ondersteuning onderling afstemmen.

■ Dorpssteam Austerlitz

Telefoon: 06 306 104 51
E-mail: dorpsondersteuner@austerlitzzorgt.nl
Het telefonisch spreekuur van dorpsondersteuner Marianne Veenema is op werkdagen van 12.30 uur tot 13.30 uur, maar zij is ook daarbuiten vaak goed te bereiken.

■ Het Sociaal Team (via de gemeente Zeist)

Telefoon 14 030
E-mail zeist@zeist.nl
Postbus 513, 3700 AM Zeist
www.zeist.nl/ondersteuning



Inspiratie voor anderen

zaterdag 30 november 2013

UO

Zorg in Austerlitz inspireert

Andere dorpen willen ouderen ook houden

AUSTERLITZ Ruim honderd belangstellers hele land hebben afgelopen week in Austerlitz hoe het dorp eraan werkt zijn ouders mogelijk in hun vertrouwde buurt te laten wonen. Zorgverleners, bestuurders, maar vooral in hun eigen dorp ook een zorgcoöperatie richten, meldden zich.

TON MELGERS

Austerlitz Zorgt heeft binnen een jaar zijn droom om ouderen zo lang mogelijk in het dorp te kunnen laten wonen voor een deel verwezenlijkt. Er wonen ongeveer 1500 mensen in Austerlitz, die er ondanks hun oude dag graag zo lang mogelijk blijven. Het streven was om na een jaar 150 leden te hebben (tien procent van de inwoners). Deze week meldde zich het 340ste lid. Daarmee is bijna een derde van de volwassen Austerlitzers lid; lang niet alleen omdat ze zorg nodig hebben, veelal uit solidariteit.

De zorgcoöperatie kent meer dan 60 vrijwilligers uit het dorp die actief zijn bij diensten als Austerlitz Rijk, Austerlitz Eet, Austerlitz Kluis, Austerlitz Beweegt en Austerlitz Belt; namen voor de vervoerdienst voor ouderen, gezamenlijk eten in het dorps huis, ouderengym,



We werden overstelpt met vragen uit het land hoe we dit doen

-Jan Snijders

hulp bij kleine k dienst. Daarnaast peratie ervoor ge een huisarts spre dorps huis.

Het succes le aan aandacht. stelp met vrag over wat we doe en hoe we de c grond hebben ge zitter Jan Snijder

Symposium

„Lang niet alle verzoeken konden we inwilligen. Daarom hebben we een symposium georganiseerd en de belangstelling was inderdaad overweldigend. Alle informatie die we hebben, stellen we graag aan anderen beschikbaar.”

Snijders is ervan overtuigd dat Austerlitz Zorgt een besparing oplevert bij andere organisaties. Maar dat is niet het doel. „We willen goede zorg- en welzijnsvoorzieningen realiseren waardoor mensen langer in Austerlitz kunnen blijven wonen.”

Een volgende uitdaging voor Austerlitz zorgt is de realisatie van een aantal zorgwoningen in het dorp. Aanvankelijk zaten die in het plan voor de nieuwbouw in het dorp, maar dat plan is al twee keer uitgesteld.





Succesfactoren Austerlitz Zorgt

- Echt burgerinitiatief
- Dorp kent sterke sociale cohesie
- Groot draagvlak
- Sterk bestuur met groot netwerk
- Goede public relations
- Sterke focus, wervende missie
- Open zenuw, maatschappelijk relevant
- Hoge snelheid, momentum vasthouden
- Dienstenpakket samen met de leden: enquête en prioriteitstelling
- Koppelt vragen van leden direct aan oplossingen door gericht zoeken



Dus alles functioneert, maar ... weet u nog: we hebben een droom!

- Alle inwoners kunnen in het dorp terecht voor zorg- en welzijnsvoorzieningen
- Die voorzieningen worden georganiseerd door en in het dorp
- Dankzij die voorzieningen weet iedereen zich heel lang te redden
- En kan heel lang in het dorp blijven wonen

Bij deze droom horen zorgwoningen

Onze visie over de zorgwoningen:

- de verleende zorg is zoveel mogelijk een voortzetting van de thuissituatie
- de cliënt en zijn/haar netwerk hebben de regie over de zorg
- de zorg is aanvullend op het eigen netwerk van de cliënt
- we blijven consequent redeneren vanuit de vraag (dus niet vanuit het aanbod)

Hart van Austerlitz





Hart van Austerlitz

- 25 zorgwoningen met WoonKeur Pluspakket Zorg
- Grootte van de woningen 65 en 85 m²
- Geïntegreerd ontwerp: nieuwe school/peuterspeelzaal, dorpshuis en zorgwoningen
- 'Mehrgenerationenhaus'
- Multifunctionele ontmoetingsruimte met open keuken
- Toewijzing: voorrang voor mensen met zorgbehoefte en inwoners van Austerlitz
- Zorgverlening onder regie van AZ in samenwerking met Warande
- Te realiseren in 2018



Relatie met de gemeente Zeist

- Aanvankelijk scepsis, maar veranderd door draagvlak bij bevolking
- Coöperatie past in brede sociale visie Zeist
- Gemeente betaalt het dorpssteam
- Dorpssteam is het Wmo-team voor Austerlitz, zelfstandig opererend
- AZ is 'paradepaardje' geworden
- AZ staat in verkiezingsprogramma's en in het coalitieprogramma
- Voorzitter AZ is ook voorzitter van de stuurgroep Hart van Austerlitz, AZ heeft de regie



Tips voor de systeemwereld

- Het gaat om kwaliteit, niet om bezuinigingen
- Steun desgevraagd, maar zit verder vooral op je handen
- Wees een betrouwbare partner
- Ontbureaucratiseer: ruim regels op die misschien passen bij grote organisaties, maar niet bij buurtinitiatieven
- Luisteren naar de burger betekent ook accepteren van diens kwaliteitsnormen, ook als je het daar niet mee eens bent
- Wees niet bang voor verschillen, die zijn er toch wel
- Democratie is gebaat bij verenigingen en coöperaties: die hebben echt draagvlak!
- Durf los te laten. Vertrouwen als basis
- Reageer niet op ieder incident met regelgeving; accepteer dat het leven niet zonder risico is
- Overschat jezelf niet. Hoezo continuïteit?

Fanfarecorps Erica **110 jaar**

Proms Concert

Zaterdag 18 juni

**Dorpsplein Austerlitz
20.00 uur - toegang gratis**

Met medewerking van:

4 Gents of Jazz

José Bosschers

Gitaaracademie

Pyramid

Cantiamo

**Muzikale Leiding:
Bert Willemsen**



Wijkteam Zeist-Oost



kfHein, fonds



Gemeente Zeist



PRINS BERNHARD
CULTUURFONDS

Info: fanfarecorpserica.nl

Nieuws

Cultuur & Leven

de Volkskrant

Binnenland



Thuiszorgers hielden vorige maand een demonstratie voor de overname van thuiszorgorganisatie TSN door Buurzorg. © ANP

TSN Thuiszorg officieel failliet verklaard

TSN Thuiszorg, tot voor kort de grootste thuiszorgorganisatie van Nederland, is woensdag formeel failliet verklaard door de rechtbank Overijssel. Dit meldt persbureau ANP.



Hoe reageren professionals op burgerinitiatieven?

- Wat moeten we hiermee? Dit past niet binnen ons referentiekader.
- Alles is toch al geregeld? We zorgen (als overheid, zorginstelling, zorgverzekeraar) toch goed voor onze burger?
- Wat als er iets fout gaat? Dat kun je toch niet aan vrijwilligers / burgers overlaten!
- Raadsliden: maar wij zijn toch democratisch gekozen, zij niet!
- Hebben jullie een ...? (klachtenreglement, vertrouwenspersoon, privacyreglement, etc.)
- Hoe zit het met de continuïteit?

Austerlitz Zorgt

Dank voor uw aandacht

