

Kwaliteitskader Wijkgezondheidsinfrastructuur

Gezondheid is het vermogen van mensen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven (Machteld Hubert, 2011) om zo op individueel en populatieniveau tot maximale bloei te komen (Jan Walburg, 2014).

Ieder is verantwoordelijk voor het zorg dragen voor zijn eigen gezondheid, naar vermogen.

Elk individu heeft recht op de best passende zorg en goede informatie over gezondheid.

A

Eerstelijnszorg

- Zorgprofessionals zijn in het kader van basiszorg **verantwoordelijk** voor het beoordelen van de **gezondheidstoestand** van patiënten (Wet BIG).
- **Oplossingsgerichte zorgteams**: organiseren van multidisciplinaire zorg (integrale ketenzorg of value-based healthcare), inclusief **preventie** en zorgcoördinatie rond persoon en sociaal netwerk. Zorgprofessionals kunnen 15 procent van hun werktijd inzetten.
- ✓ **Communicatie over ziekten en gezondheid**: verwijzen naar voorlichting en online zelftools over ziekten en gezondheid, met ervaringsdeskundigen en wijkpartners.
- **Evaluatie en monitoring** van zorg en werkprocessen.
- **Procesverantwoordelijke** voor overleg met eindgebruikers, onderlinge communicatie professionals, data- en kennismanagement, bestuurlijke afspraken en acceptatie van landelijke informatiestandaarden.
- **Eén wijkportaal**: activiteiten voor preventie, zorg, welzijn en participatie ontsluiten via één digitaal loket.
- ✓ **Beheer één sociale kaart**: actualiseren wijkportaal en koppeling leefstijlinterventies aan online zelftools.
- **Toegang tot Persoonlijk Dossier**: waarvan de patiënt eigenaar is, bepaalt welke professionals of derden toegang hebben en met welk doel diens data mogen worden gebruikt.

B

Wijkinformatiepunt

- Gemeente is **verantwoordelijk** voor gezondheidsbeschermende en -bevorderende maatregelen en **bijdragen** aan de opzet, uitvoering en afstemming van preventieprogramma's (WPG) en maatschappelijke ondersteuning (WMO).
- **Multifunctionele Accommodatie (MFA)**: liefst onder één dak met wijkinformatiepunt en publieke ontmoetingsruimte.
- ✓ Aansluiten bij **gezondheidsverschillen en gezondheidsvaardigheden**, samen met sociale partners.
- **Afspraken met wijkpartners** over doelen, projecten en rollen op basis van een kwantitatieve en kwalitatieve wijkanalyse en een evaluatie van de **gezondheidsprestaties**.

C

Coördinatiepunt

- Wijkgemeenschap is **medeverantwoordelijk** voor gezondheid in de wijk, ook via een sociaal bestemmingsplan, lokale sponsoring en sociaal ondernemerschap.
- Laagdrempelige **inlooplekken en participatieprojecten** in de buurt voor meer zelfregie bij kwetsbare mensen.
- ✓ **Gemeenschappelijke leer- en werkplekken**: flexibele ruimten voor onderwijs-, innovatie- en ontwikkelactiviteiten voor en door inwoners, professionals, studenten en ondernemers in de wijk.
- **Afspraken met inwoners of wijknetwerk** over de relatie tussen formele en informele zorg, bijvoorbeeld over de rollen van mantelzorgers.

D

ICT-aanspreekpunt